



МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра безопасности в ЧС

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника института
по учебной работе
полковник внутренней службы



А.В. Пешков

2021 г.

Рабочая (учебная) программа междисциплинарного курса МДК.02.02

**Межведомственное взаимодействие
экстренных оперативных служб в составе профессионального
модуля ПМ.02**

20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях

Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов
(для обучающихся на базе основного общего образования)

Год начала реализации ОПОП: 2022

Екатеринбург
2021

Составитель:

Старший преподаватель кафедры
безопасности в ЧС
подполковник внутренней службы



С.М. Мурзин

Рассмотрено на заседании кафедры безопасности в ЧС
«09» декабря 2021 г., протокол № 5.

Рассмотрено на заседании методического совета института
«16» декабря 2021 г., протокол № 4.

Таблица 1

Код ООП (ОПОП)	Направление подготовки / специальность	Квалификация специалиста среднего звена	Индекс программа междисциплинарного курса по рабочему учебному плану
20.02.05	Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях	Специалист по приему и обработке экстренных вызовов	МДК.02.02

1. ПАСПОРТ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА «МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ»

1.1 Область применения программы

Рабочая (учебная) программа учебной программа междисциплинарного курса «Межведомственное взаимодействие экстренных оперативных служб» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

1.2 Место МДК в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Укрупненная группа специальностей	Специальность	Индекс программа междисциплинарного курса по рабочему учебному плану
20.00.00 Техносферная безопасность и природообустройство	20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.	МДК.02.02

1.3 Цели и задачи МДК – требования к результатам освоения программа междисциплинарного курса

Целью освоения программа междисциплинарного курса «Межведомственное взаимодействие экстренных оперативных служб» является:

- формирование у обучающихся необходимых знаний в области межведомственного взаимодействия экстренных оперативных служб.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- определять перечень экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием;

- использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы, ЕДДС и/или другие службы (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения;

- координировать действия специалистов экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения

населения, единых дежурно-диспетчерских служб и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие;

- выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы, в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

Содержание компетенций	Результаты освоения
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	В результате изучения программа междисциплинарного курса «Межведомственное взаимодействие экстренных оперативных служб» обучающийся должен: знать: - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; - основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; - перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; - соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; - формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; - перечень общественных
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.	
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	
ПК 2.1. Определять перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием;	
ПК 2.2. Использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в ЭОС, АВС, ЕДДС и/или в другие службы (при необходимости) в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения;	
ПК 2.3. Координировать действия специалистов ЭОС,	

АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие;	волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);
ПК 2.4. Выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур. специальных рекомендаций (при необходимости).	уметь: - определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; - определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; - находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);

1.4 Количество часов на освоение программы МДК

Виды работ	Количество часов по рабочему учебному плану
Максимальная учебная нагрузка обучающегося:	204
- обязательная учебная нагрузка обучающегося	182
- самостоятельная учебная нагрузка обучающегося	22

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

2.1. Объем междисциплинарного курса и виды учебной нагрузки

Вид учебной работы	Объем часов/в т.ч. в интерактивной форме
Максимальная учебная нагрузка	204/36
Обязательная учебная нагрузка	182/36
в том числе:	
- лекции, уроки	52/36
- практические занятия	130
- лабораторные занятия	
- семинарские занятия	
- курсовое проектирование	
Самостоятельная учебная нагрузка обучающегося	22

2.2 Тематический план и содержание междисциплинарного курса

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1 Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Единая государственная система защиты населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. Классификация чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и биолого-социального характера. Задачи РСЧС. Основные принципы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Режимы функционирования РСЧС. Порядок сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.	28/8	Ознакомительный
	Лекционные занятия	8	
	Практические занятия	16/8	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	4	
Тема 2. Органы управления РСЧС	Постоянно действующие, координационные и органы повседневного управления единой системы, задачи. Национальный центр управления в кризисных ситуациях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, ЦУКС территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, расположенных в субъектах Российской Федерации, задачи, структура.	28/8	Ознакомительный
	Лекционные занятия	8	
	Практические занятия	16/8	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	4	
Тема 3 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации. Принципы организации и функционирования системы-112	Силы системы-112, оператор системы-112, диспетчерские службы, средства системы-112, технические, программные, программно-аппаратные и иные средства, в том числе региональные информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети и сети связи, обеспечивающие прохождение вызовов по единому номеру «112» от лиц или установленных на	28/8	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
	контролируемых стационарных и подвижных объектах датчиков в систему-112. Принципы организации и функционирования системы-112.		
	Лекционные занятия	8	
	Практические занятия	16/8	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	4	
Тема 4 Полномочия Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в области обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Требования к организации и функционированию системы-112, орган исполнительной власти, уполномоченный на координацию работ по организации, функционированию и развитию системы-112, органы исполнительной власти, участвующие в координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112, порядок согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы-112, проекта положения о системе-112, порядок взаимодействия сил и средств систем-112.	28/8	Ознакомительный
	Лекционные занятия	8	
	Практические занятия	16/8	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	4	
Тема 5 Права и обязанности организаций в рамках функционирования	Права и обязанности организаций в рамках функционирования системы-112. Финансовое обеспечение расходов, связанных с вызовом	28/4	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
системы-112	экстренных оперативных служб по единому номеру 112. Использование и защита информации, формируемой средствами системы-112 Взаимодействие системы-112 с системами обеспечения вызова экстренных служб иностранных государств		
	Лекционные занятия	8	
	Практические занятия	18/4	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	
Тема 6 Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС»	Государственная автоматизированная информационная система «ЭРА-ГЛОНАСС», устройство вызова экстренных оперативных служб. Принципы создания и функционирования системы. Назначение и структура системы. Оператор системы. Информационный ресурс системы.	28	Ознакомительный
	Лекционные занятия	6	
	Практические занятия	20	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	
Тема 7 Вызов экстренных оперативных служб	Перечень экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб. Правила определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого	28	Ознакомительный

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная учебная нагрузка обучающихся, курсовая работа (проект), если предусмотрен	Объем часов/ в т.ч. в интерактивной форме	Уровень освоения
1	2	3	4
	были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112». Вызов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации.		
	Лекционные занятия	6	
	Практические занятия	20	
	Самостоятельная нагрузка обучающихся	2	
Итого		196	
Зачет		4	
Дифференцированный зачет		4	
Итого по дисциплине		204/36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы программа междисциплинарного курса требует наличия учебных кабинетов.

Номер учебного помещения	Наименование	Количество рабочих мест	Оборудование
Л-1	Учебная аудитория/Кабинет	100	Оснащенность: компьютер – 1; проектор – 1; аудиторный стол со стульями – 100; стол преподавателя – 1; стул – 1; доска классная – 1; экран – 1.
Ч-310	Центр обученич персонала «Системы 112»	30	Оснащенность: компьютер – 1; проектор – 1; аудиторный стол со стульями – 25; стол преподавателя – 1; стул – 1; доска классная – 1; экран – 1.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Гринберг А.С. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Мухаметшина О.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 392 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10497.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Кузнецова И.В. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Кузнецова И.В., Хачатрян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57135.html>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Защита в чрезвычайных ситуациях / Издание 2-е, переработанное. МЧС России. – М.: АГЗ МЧС России, 2018. – 400с.

Дополнительная литература

1. Сапков, В. В. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства: учеб. пособие / В. В. Сапков. - 2-е изд., стер. М.: Академия, 2007. - 288 с.
2. Ямалов, И.У. Моделирование процессов управления и принятия решений в условиях чрезвычайных ситуаций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: Издательство «Лаборатория знаний», 2015. — 291 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/66136>
3. Конституция Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
5. Федеральный закон от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне».

6. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

7. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

8. Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»

9. Постановление Правительства от 30.12.2003 г. № 794 «О Единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС».

10. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 N 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

11. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 N 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи».

Интернет-ресурсы

1. Термины МЧС России: <https://old.mchs.ru/dop/terms>.

2. Уральский институт ГПС МЧС России. Архив номеров научного электронного журнала «Техносферная безопасность»: <https://uigps.ru/nauka/tekhnosfernaya-bezopasnost-nauchnyy-elektronnyy-zh>.

3. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

4. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

Контроль и оценка результатов освоения программа междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Знать: - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ; - основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС; - перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структуру, функции, территориальную ответственность; - соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ; - формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ; - перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии); Уметь: - определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению; - определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС; - находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);	<i>Критерии оценивания:</i> 1. Обучающийся выступает с проблемным вопросом. 2. Высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы оппонентов. 3. Демонстрирует предварительную информационную готовность к обсуждению. 4. Грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему. 5. Проявляет активность в обсуждении. 6. Демонстрирует общую культуру и эрудицию.	- устный опрос; - реферат; - доклад; - зачет.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ

При проведении занятий по программе междисциплинарного курса в особых условиях (чрезвычайные ситуации, неблагоприятные эпидемиологические условия) реализация осуществляется в соответствии с Положениями института. При необходимости, на основании локальных нормативных актов института, используются учебные и тематические планы по образовательным программам сокращенного обучения на особый период времени.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
БЧС
№11 от 14.05.2026 г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей (учебной) программе дисциплины «Межведомственное взаимодействие экстренных оперативных служб» на 2026/2027 учебный год по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

1. Пункт 3.1 «Материально-техническое обеспечение» изложить в следующей редакции:

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине «Межведомственное взаимодействие экстренных оперативных служб» включает в себя следующие компоненты:

Виды занятий	Сведения о помещении	Перечень оборудования	Перечень технических средств обучения
Лекционные занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 75.	Основное оборудование: интерактивная панель, учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Дополнительное оборудование: доска аудиторная магнитно-маркерная	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института. Мультимедиа-проектор с экраном или интерактивная панель с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.
Практические занятия	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 25 и специализированная аудитория Ч-305	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул ученический; мебель для оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул. Специализированная аудитория: Основное оборудование: персональный компьютер с установленным программным обеспечением и имеющий доступ к информационным ресурсам МЧС России.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Виды занятий	Сведения о помещении	Перечень оборудования	Перечень технических средств обучения
		Коммутационное оборудование для связи с АРМ. Панель вывода информации. Дополнительное оборудование: принтер и компьютер с выходом в сеть Интернет.	
Промежуточная и итоговая аттестация	Учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 25.	Основное оборудование: учебная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся: стол ученический, стул оборудования рабочего места преподавателя: стол и стул.	Компьютер в комплекте (монитор, клавиатура, мышь) или ноутбук с лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Составитель:
преподаватель кафедры безопасности в ЧС,
старший лейтенант внутренней службы
«14» мая 2026 г.



А.Д. Низяков